

Köpvillkor

Leveranser och avbeställning

Ateljé Skogh org nr 650405-0102 kan leverera till hela Sverige. Leveranser sker i samarbete med Postnord. Ditt paket levereras antingen till dörr eller närmsta paketombud beroende på storlek, vikt och värde.

Leveranser kostar normalt 29 kr om du handlar varor för 299 kr eller mindre. Om du handlar varor för mer än 299 kr är frakten gratis.

Vi skickar dina varor så att du har dem inom fem arbetsdagar från det att din beställning läggs (gäller om samtliga produkter i din order finns i lager). Leverans kan ta upp till 20 dagar om din order innehåller beställningsvaror. Ateljé Skogh är betalningsansvariga ifall varan skadas eller kommer bort på väg till dig. Kommer varan bort eller blir skadad när du returnerar varan så är det du som är betalningsskyldig. Om du som kund anser att leverans dröjer på sådant sätt att du ej längre önskar leverans av beställning, är det ditt ansvar att beställningen avbeställes i enlighet med dessa köpevillkor.

Avbeställning efter det att beställning blivit expedierad är ej möjlig. I de fall beställning blivit expedierad är kunden skyldig att mottaga beställningen. Avbeställning är ej giltig förrän kunden fått bekräftelse från Ateljé Skogh per e-post eller telefon. Vid eventuell slutförsäljning till uppgivet pris eller om ett försäljningsobjekt har utgått, kommer vi att kontakta kund för att komma överens om en lösning. Ateljé Skogh meddelar kunden om likvärdigt försäljningsobjekt finns tillgängligt. Vid eventuell leveransförsening kontaktar vi kunden utan dröjsmål. Ateljé Skogh förbehåller sig rätten att avboka en vara som det råder leveransbrist på eller som beräknas dröja längre tid än vad som anses skäligt. Kunden har vid leveransförsening rätt att häva köpet utan kostnad. Vi fullföljer alla avtal i enlighet med Konsumentköplagen.

Bekräftelse

När vi mottagit din beställning skickar vi en orderbekräftelse till din e-postadress. Det är därför viktigt att du angett din riktiga e-postadress bland dina uppgifter. Spara detta mail för att underlätta eventuell kontakt med kundtjänst. Orderbekräftelsen innehåller information om leveranstidpunkt, totalpris med specificerat moms.

Betalning

Vi erbjuder dig betalning via Kreditkort eller PayPal.

Priser

Alla priser som visas på Ateljé Skogh är inklusive lagstadgad moms.

Beställning

När du bekräftar din beställning ger du ditt samtycke till att Ateljé Skogh påbörjar fullgörandet av beställningen och blir därmed betalningsskyldig. Genom att du slutför sitt köp lämnar du som kund ditt samtycke till den leveranstiden Ateljé Skogh anger i kassan. Kunder som är under 18 år måste ha målsmans tillstånd för att handla på Ateljé Skogh.

Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att Ateljé Skogh lider ekonomisk skada, polisanmäls. Ateljé Skogh reserverar sig för eventuella prisändringar, felaktiga priser och

slutförsäljning. Om dylikt är uppenbart felaktigt, kan detta tvinga Ateljé Skogh att häva köpet och återbetala eventuellt inbetalat belopp på bästa sätt. Detta kan utföras när som helst under affärens gång då felaktighet upptäcks. Orsaken till fel skall tydligt redovisas till kunden i samband med köpets hävande.

Reklamationsvillkor

Det är lämpligt att du som kund kontrollerar din vara/varor vid när du tar emot din leverans för att kontrollera att denna är riktig och felfri. När du fått din vara och ser att den inte stämmer med den du beställde, är skadad eller annat fel ska du kontakta Ateljé Skogh. Vid reklamation skall kund kontakta vår kundtjänst via e-post info@ceciliaskogh.se telefon 070-33 22 369. Uppge ordernummer och orsak till reklamationen så återkommer vi till dig inom kort med anvisningar hur du skall returnera varan. Defekta produkter som returneras till Ateljé Skogh bör behandlas som om de vore felfria. Det är vid alla typer av retur ytterst viktigt att produkten förpackas på ett sådant sätt att den ej riskerar att skadas. För privatkonsument gäller konsumentköplagen, vilket innebär att kunden har rätt att få frakten betald vid ett giltigt reklamationsärende. I de fall fel ej kan påvisas utgår en avgift om 100:- + frakt tur och retur. Ateljé Skogh förbehåller sig rätten att ersätta defekt vara med vara av samma modell. Om varan har tagit slut får du tillbaka pengarna. Om en vara är transportskadad skall Ateljé Skogh kontaktas inom skälig tid. Reklamation som sker inom 2 månader från köptillfället räknas alltid som skälig tid. Konsumenten har tre års reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen.

Ångerrätt/Öppet köp

Du som kund har rätt att ångra köpet utan att ange något skäl inom 30 dagar från att du har mottagit varan. Vill du utöva ångerrätten ska du skicka in namn och kontaktuppgifter till Atelje Skogh Lämna ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut ångra köpet.

Du kan bland annat använda Konsumentverkets standardblankett för ångrat köp som du hittar här: [Konsumentverkets ångerblankett](#)

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen på 30 dagar gått ut. Vill du som kund utnyttja din ångerrätt skall du kontakta Ateljé Skogh via e-post info@ceciliaskogh.se eller telefon 0703322369 för att få en adress att skicka varan till. Efter anmäld ånger ska konsumenten skicka varan till Ateljé Skogh inom 14 dagar. Returfrakten bekostas av konsumenten.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du ångrar ditt köp kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig avseende produkter och eventuell kostnad för leverans ut till dig (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Kunden betalar för returfrakt.

Om den returnerade produkten är använd i större utsträckning än vad som krävs för att fastställa dess egenskaper och funktion har Ateljé Skogh rätt att kräva dig på ersättning för den värdeminskning som produktens skick innebär.

Avdrag upp till 100% kan göras om produkter som returneras är slitna, nedsmutsade eller på annat vis har genomgått en värdeminskning som gör att vi inte kan sälja dem vidare. Om vi bedömer att vi kan sälja en returnerad produkt till en annan kund, trots att produkten är använd i större utsträckning än vad som krävs för att fastställa dess egenskaper och funktion, men där vidareförsäljning endast kan ske till ett rabatterat pris, gör vi ett avdrag motsvarande den bedömda värdeminskningen. Produkter som returneras i nyskick, med originalförpackning återbetalas till fullo.

Återbetalning

Vid giltigt utnyttjande av ångerrätten sker återbetalningen till kund utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att ångra köpet. Dock betalas summan ut tidigast då varan kommit i retur eller då vi fått se bevis på att varan har återsänts (det som sker först). Vid giltig reklamation sker återbetalningen till kund utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi mottagit den reklamerade varan. Vid avhjälpande av fel eller utbyte av vara i samband med reklamation återbetalas eventuella returfraktkostnader till konsumenten senast 14 dagar efter att vi har mottagit den reklamerade varan. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Ej levererbart paket

I de fall där paket inte hämtas ut på uthämningsstället av kund eller ej kunnat delats ut på adressen, debiteras vi en avgift för frakt till fram och tillbaka, samt en administrativ avgift. För att täcka upp för denna kostnad samt vår egen hanteringskostnad debiterar vi kunden för närvarande 150 kr per outhämtat paket.

Ändamål för behandling av personuppgifter

Ändamålen med vår lagring och behandling av dina personuppgifter innefattar att:

- Fullgöra våra åtagande gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, leverans, fakturering och tillhandahållande av support
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar
- Möjliggöra kundservice, såsom för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering

Transportskadat gods

Om en vara från Ateljé Skogh skadas i transport, oavsett om skadan är väl synlig eller dold, skall detta anmälas till Ateljé Skogh inom skälig tid från mottagandet. Det är därför viktigt att du noga granskar ditt paket när det anländer. För att styrka rätten till reklamation gentemot transportbolaget är det viktigt att du sparar det eventuellt skadade emballaget i samma skick som när paketet anlände till dig.

Produktinformation

Ateljé Skogh förbehåller sig rätten att justera priser, prisfel, produktinformation, produktbilder och erbjudanden utan notis. De produktbilder och informationstexter som finns tillgängliga återspeglar varan så gott det går. Observera att bilderna på webbplatsen kan skilja sig åt beroende på färginställningar i din dator.

Force Majeure

Ateljé Skogh skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras, försvåras eller försenas av någon omständighet utanför vår kontroll. Såsom befriande omständighet skall anses bland annat myndighetsingripande, ny/ändrad lagstiftning, uteblivna tillstånd, krig, brand, översvämning, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, sabotage, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden samt om bolaget utsätts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten. Konsumenten kontaktas utan dröjsmål och informeras om orsaken varför företaget inte kan fullfölja köpeavtalet och erbjudas att häva köpet

Ägandesrättförbehåll

Alla varor förblir i Ateljé Skoghs egendom tills dess full betalning erlagts.

Tillämplighet

Dessa köpevillkor är tillämpliga där svensk eller annan tillämplig lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med dessa. För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt Distansavtalslagen som även innefattar skydd för säljföretaget. Mer information härom finns på Konsumentverkets hemsida, www.kov.se. Ateljé Skogh ingår ej avtal med kunder som är under 18 år, utan målsmans godkännande.

Tvist

Vid eventuell tvist kommer vi att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Om en tvist ej kan lösas i samförstånd med kundtjänst, så kan som kund välja att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som du hittar på www.arn.se.

Du kan även välja att lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister. Denna hittar du här på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Klagomål inlämnade via denna plattform kommer gå vidare till den nationella tvistlösningsorganet som sedan försöker lösa tvisten i kontakt med kund och säljare.

Lagval

Alla försök till bedrägerier polisanmäls och Ateljé Skogh förbehåller sig rätten att häva köpet om detta befaras. Tvist enligt dessa villkor ska avgöras enligt svensk lag.

Frågor

Vid frågor kontakta kundtjänst via: info@ceciliaskogh.se

Ateljé Skogh

Nyckelby 45

761 72 Norrtälje

070-33 22 369

info@ceciliaskogh.se

ceciliaskogh.se

orgnr: 650405-0102

Copyright © 2020 Ateljé Skogh. Alla rättigheter reserverade.